



Werde Teil des A-Teams!

Front Office Manager*in (all genders)

40 Stunden/Woche | befristet | Beginn und Dauer nach Absprache



Das Hotel Altstadt Vienna

Am Spittelberg, zwischen Cafés, Galerien und Boutiquen. Hier steht das Altstadt. Ein Haus aus dem Jahr 1902, mit hohen Decken, Stuck und viel Geschichte. Heute ist es ein Refugium mit bunter Seele. 62 Zimmer und Suiten – jedes ein Unikat. Dazu kuratierte Kunst, ikonische Designklassiker und ein Wohngefühl wie zuhause. Das Altstadt Vienna ist kein standardisiertes Konzept. Es ist eine facettenreiche, dynamische Persönlichkeit. Und genau das suchen wir auch in unseren Mitarbeitenden.

Wir arbeiten professionell, aber nie kühl. Strukturiert, aber mit Spielraum. Mit Anspruch und mit Herz. Wir sind ein familiäres Team. Wir kennen und vertrauen einander. Wir essen und lachen gemeinsam. Wir unterstützen uns gegenseitig und haben allesamt Freude am Gastgeber*innen sein. Wir wissen: Echte Gastfreundschaft beginnt hinter den Kulissen.



So schaut dein Arbeitstag aus

- Führung und Weiterentwicklung des Front Office Teams
- Als Bindeglied zwischen Rezeption und Direktion vertrittst und kommunizierst du unterschiedliche Bedürfnisse und Anliegen
- Aktive Mitarbeit bei Front Office- und Concierge-Aufgaben und gelegentlich Rezeptionsdienste
- Koordination des Tagesgeschäfts
- Sicherstellung reibungsloser Abläufe und Dienstleistungen
- Zentrale Ansprechperson für Gästewünsche
- Reservierungsanfragen (für Zimmer und Seminare) entgegennehmen und sie im PMS (MEWS) verarbeiten
- Qualitätssicherung der „Altstadt Experience“
- Erstellung der Dienst- und Urlaubspläne (Rota)
- Du hast ein Auge auf die Sicherheit in deinem Arbeitsbereich
- Verantwortung für Einschulung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter*innen
- Überprüfung von Reservierungen und Anreisen

Deshalb passt du so gut zu uns

- Du hast eine fundierte Ausbildung in der Hotellerie und facheinschlägige berufliche Qualifikation
- Du hast Erfahrung in einer gleichwertigen Position in der gehobenen Hotellerie
- Du bist sehr verantwortungsbewusst und besitzt Kommunikationsstärke, Entscheidungen triffst du mit Klarheit
- Du hast Freude an Menschen, am Gastgeber*in sein und am Arbeiten im Team
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Davon profitierst du im Altstadt Vienna

- Du wirst aufgenommen in ein leidenschaftliches und herzliches Team, umgeben von einem inspirierenden und wertschätzenden Arbeitsklima
- Viel persönlicher Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge (zB. Coachings)
- Kostenloses Frühstück direkt vom Altstadt Buffet (wir sagen, es ist das beste Frühstück Wiens)
- Im Salon genießt du gemeinsam mit allen ein täglich frisch gekochtes, kostenloses Mittagessen (auch vegetarisch/vegan)
- Kaffee, Preiß Säfte, Tee, heiße Schokolade, Limonade ... stay hydrated
- Beteiligungen an Upsells und bei Erreichung von Umsatzzielen
- Teamevents wie Minigolfen, Billardabend, Business Run, Escape the room, Weihnachtsfeier ...
- Mindestens eine garantierte Weiterbildung pro Jahr
- Jährliche Teamreise nach Madrid, Athen, Istanbul, Neapel, Amsterdam ... Teilnahme je nach Dauer der Betriebszugehörigkeit
- Spezialraten bei unseren Partnerhotels
- 3 gratis Übernachtungen pro Jahr für Familie und Freunde
- Einkaufsgutscheine und OEHV Corporate Benefits, nach 3 Monaten
- Für deinen Arbeitsweg das Wiener Linien Jobticket, nach 6 Monaten
- Recruiter Bonus – erhalte bis zu 500,00 Euro netto für das Werben neuer Mitarbeiter*innen

Verdienst über Kollektiv AB EUR 2.800,- brutto Grundlohn (40 Std.) zuzüglich Benefits und leistungsabhängiger Boni. Tatsächliche Entlohnung nach beruflicher Qualifikation und persönlicher Vereinbarung.

Klingt nach einem Match? Dann bewirb dich mit Lebenslauf und Foto per E-Mail. Wir freuen uns!



Great Place To Work®
Certified
OCT 2024-OCT 2025
AUSTRIA™



ALTSTADT VIENNA

The Art of Hospitality

Altstadt Vienna
Kirchengasse 41
1070 Wien

Frau Barbara Hammerschmid-Kovar
Geschäftsführerin
+43 1 522 66 66 40
b.hammerschmid-kovar@altstadt.at
www.altstadt.at